



Parhaat
asiakasarviot
saaneet
vanhuspalvelujen
yksiköt vuonna
2024

**Kerro palvelustasi –
Kansallinen
vanhuspalvelujen
asiakastyytyväisyyden
seuranta**

Terveysten ja
hyvinvoinnin laitos



Miten tuloksiin on päädytty?

Tähän julkaisuun on koottu parhaat asiakasarviot saaneet kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen sekä ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköt

- **TOP 10 – koko maan parhaat asiakasarviot** saaneet yksiköt
- **Alueellisesti parhaat asiakasarviot** saaneet yksiköt

Tiedot perustuvat THL:n kansalliseen Kerro palvelustasi -kyselyyn, joka toteutettiin 10.1.–27.3.2024.

Tiedonkeruuseen osallistui noin 2 400 yksikköä ympäri Suomea. Lähes 43 000 asiakasta vastasi kyselyyn.



Parhaat asiakasarviot saaneet yksiköt: kriteerit yksiköiden valinnassa (1/2)

Vanhuspalvelujen yksiköt ovat saaneet parhaat pisteet koko maassa ja/tai omalla alueellaan seuraavista kysymyksistä muodostetun summaindikaattorin perusteella:

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

- **Avun saannin riittävyys** (Saan tarpeeksi apua ja palvelua)
- **Turvallisuus** (Minulla on turvallinen olo)
- **Toiveiden huomiointi** (Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa)
- **Palvelun suositteluhalukkuus** (Kuinka todennäköisesti suosittelisit samaasi palvelua läheisellesi?)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Edeltävien lisäksi:

- **Ruoka** (Olen tyytyväinen ruokaan)
- **Virkistystoiminta** (Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän)

Parhaat asiakasarviot saaneet yksiköt: kriteerit yksiköiden valinnassa (2/2)

Lisäksi vanhuspalvelujen yksiköiden valinnassa huomioitiin seuraavat kriteerit:

- ➔ **Riittävä vastausmäärä:** mukana on vain kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen yksiköitä, joista saatiin vähintään 20 asiakasvastausta, ja ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköitä, joista saatiin vähintään 10 asiakasvastausta.
- ➔ **Lakisääteinen henkilöstömitoitus:** mukana on vain ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköitä, joissa henkilöstömitoitus oli vähintään 0,65 työntekijää asiakasta kohden ([Toteutunut henkilöstömitoitus -tietokanta, THL 4/2024](#)).
- ➔ **Suostumus yksikön nimen julkaisuun:** THL oli yhteydessä kaikkiin parhaat asiakasarviot saaneisiin yksiköihin. Tulokset on julkistettu niiden yksiköiden osalta, jotka antoivat suostumuksensa nimensä julkaisuun.



Koko maan
parhaat
asiakasarviot
saaneet
yksiköt



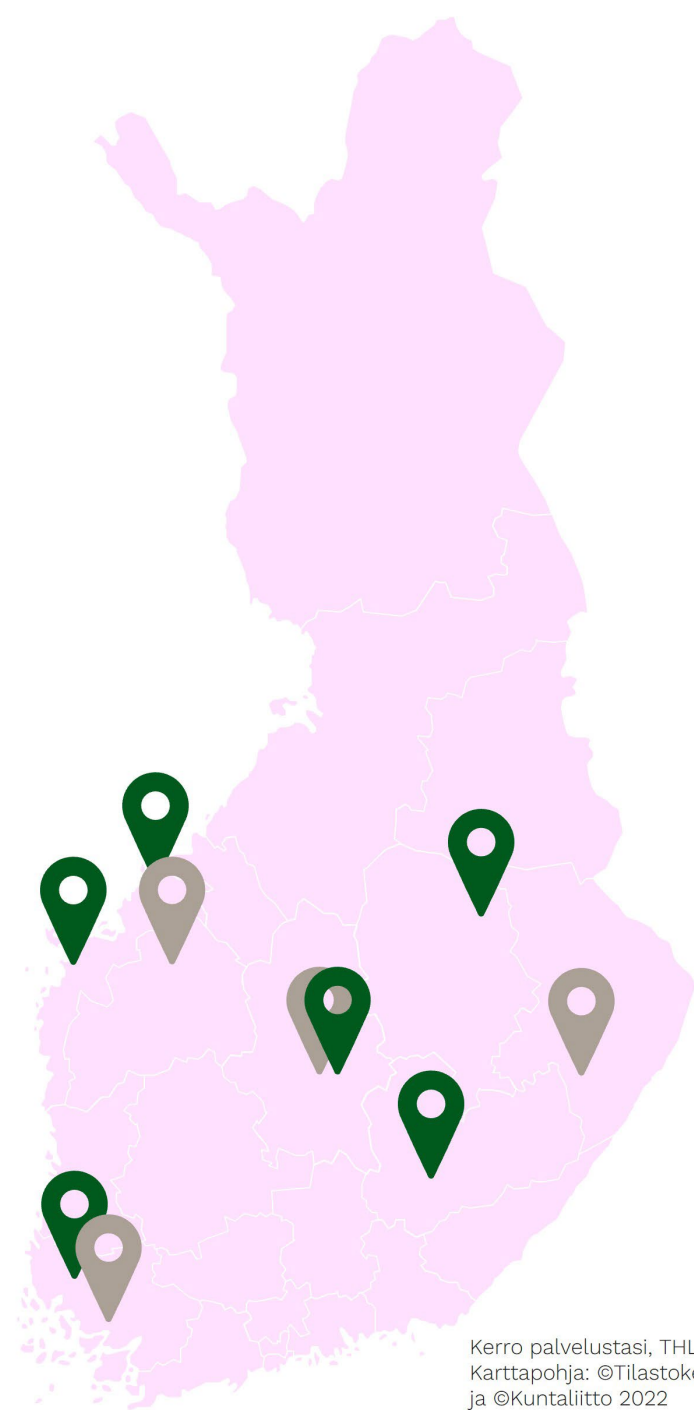
TOP 10 – koko maan parhaat asiakasarviot, kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Yksikkö *	Palveluntuottaja	Sijainti	Vastaukset **
Attendo Telkänpesä ja kotihoito	Attendo Telkänhoiva Oy	Jyväskylä	21
Palvelutalo Tainiola	Mynämäen palvelutalosaatiö	Mynämäki	22
Kotipalvelut, Viitahelmi	Viitahoiva Oy	Jyväskylä	22
Geriwell	GeriWell Oy (nyk. Vivo Hoiva GeriWell Oy)	Mikkeli	24
Folkhälsans hemtjänst i Vasa	Folkhälsan Valfärd Ab	Vaasa	31
Kotihoito, Rääkkylä	Pohjois-Karjalan hyvinvointialue	Rääkkylä	22
Kotihoito, Rautavaara	Pohjois-Savon hyvinvointialue	Rautavaara	25
Kotihoito, Turku / Maaria-Paattinen	Varsinais-Suomen hyvinvointialue	Turku	41
Kotihoito, Alahärmä	Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	Kauhava	66
Kotihoito, Kruunupyö	Pohjanmaan hyvinvointialue	Kruunupyö	72



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022

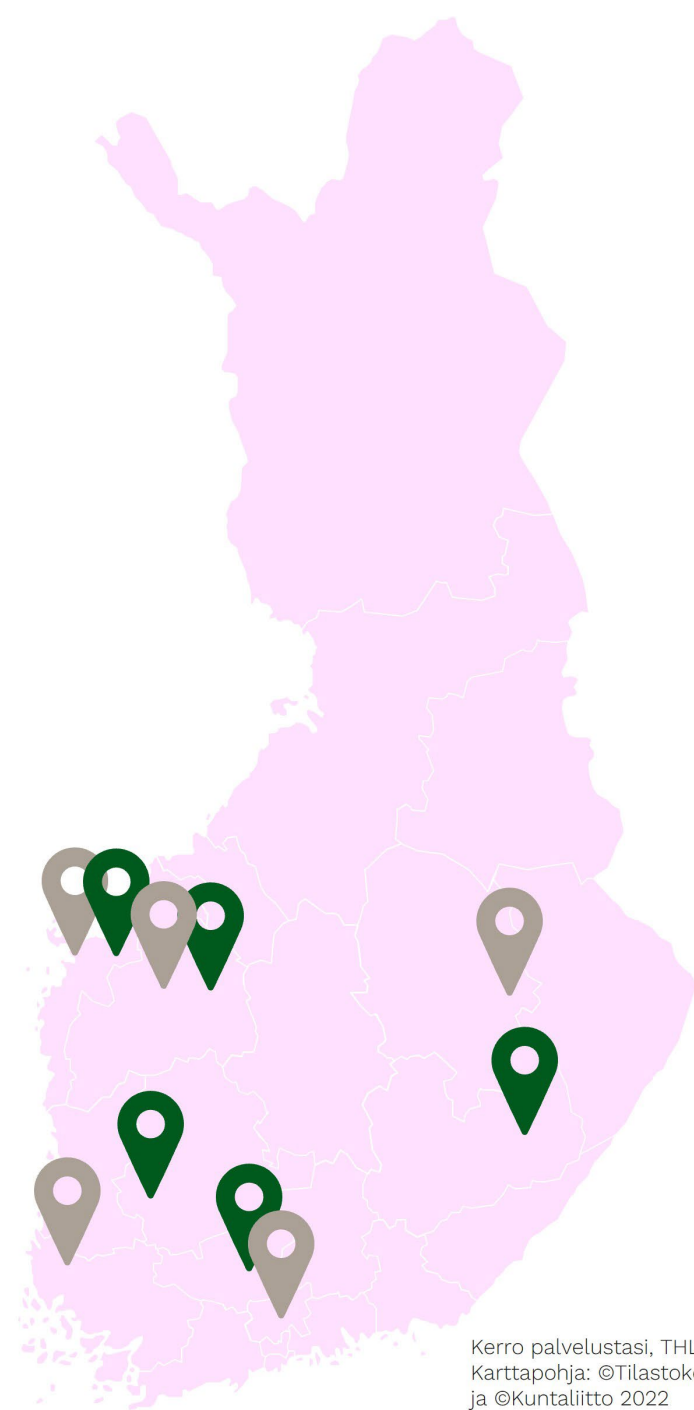
TOP 10 – koko maan parhaat asiakasarviot, ympärivuorokautinen palveluasuminen

Yksikkö *	Palveluntuottaja	Sijainti	Vastaukset **
Tupahoiva	Tupahoiva Oy	Sastamala	15
Marielund	Pohjanmaan hyvinvointialue	Vöyri	14
Mainiokoti Kerttuli	Tuusulan Kerttuli Oy	Tuusula	20
Laitilan Terveyskoti	Laitilan Terveyskoti Oy	Laitila	17
Esperi Hoivakoti Rebekka	Esperi Care Oy	Savonlinna	26
Esperi Hoivakoti Rantakaisla	Suneva Oy	Alajärvi	15
Attendo Omenapuisto	Attendo Oy	Vaasa	12
Attendo Myllytupa	Attendo Mi-Hoiva Oy	Lapua	10
Attendo Hultintupa	Attendo Mi-Hoiva Oy	Hämeenlinna	25
Attendo Elotupa	Attendo GG-Hoiva Oy	Kaavi	16



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022



Alueiden
parhaat
asiakasarviot
saaneet
yksiköt



Etelä-Karjala: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Taipalsaari / Etelä-Karjalan hyvinvointialue / Taipalsaari / 51

Veljeskoti / Lappeenrannan palvelukeskussäätiö sr / Lappeenranta / 23

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

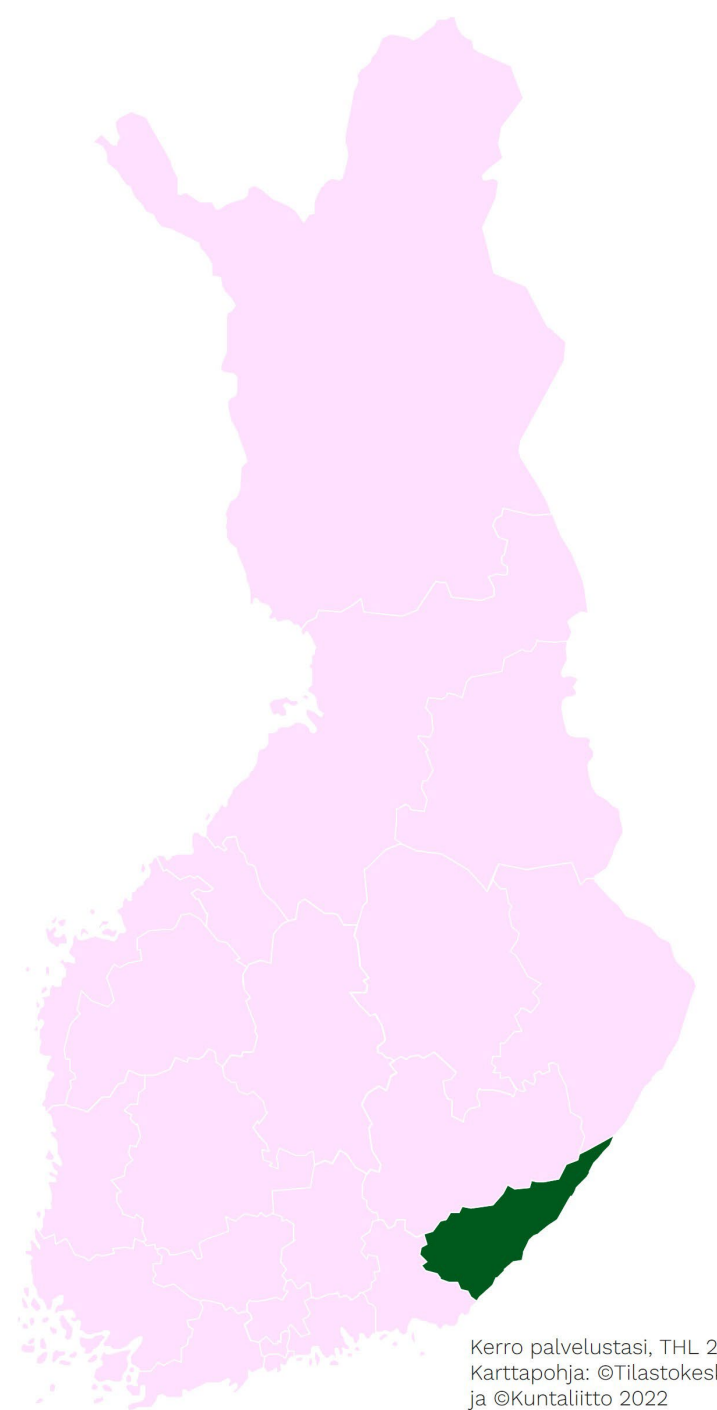
Attendo Villa Vanamo / Attendo Kaijankoti Oy / Imatra / 11

Attendo Vuoksela / Attendo Oy / Imatra / 10



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Etelä-Pohjanmaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

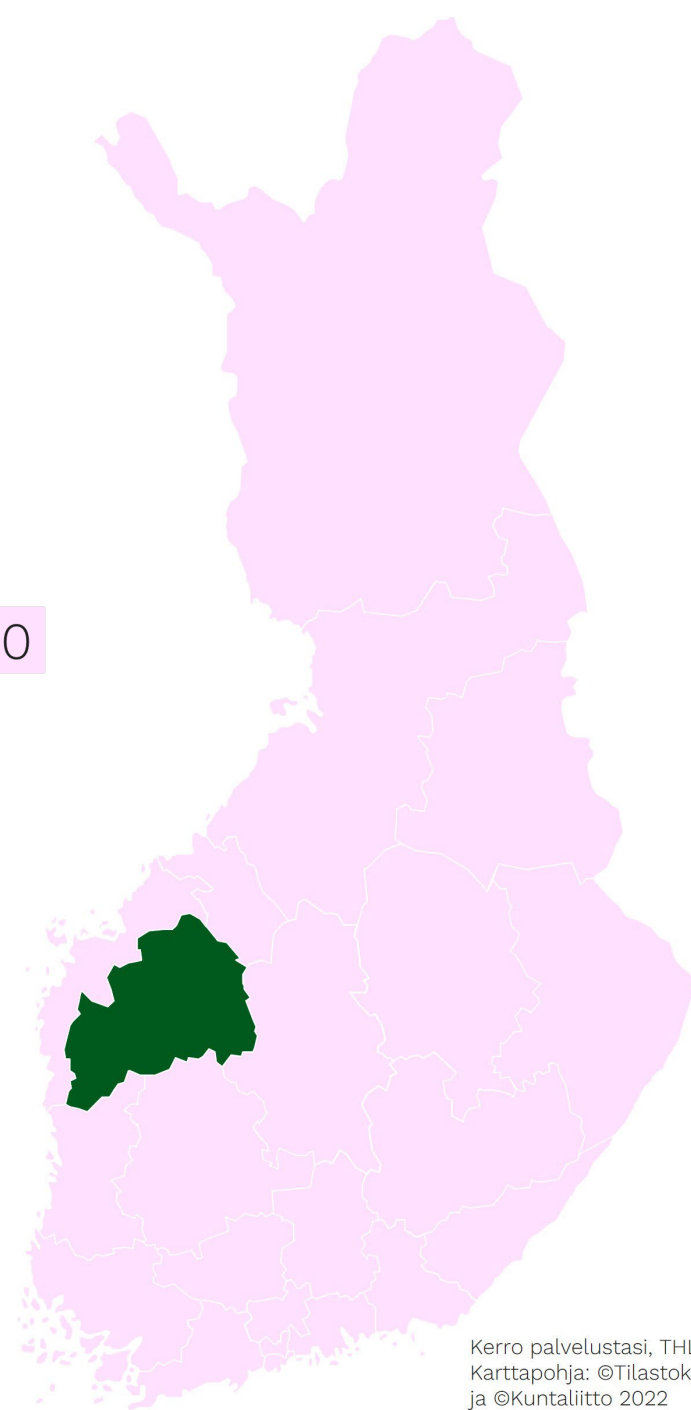
Kotihoito, Alahärmä / Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue / Kauhava / 66 TOP10

Kotihoito, Ylihärmä / Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue / Kauhava / 46

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Attendo Myllytupa / Attendo Mi-Hoiva Oy / Lapua / 10 TOP10

Esperi Hoivakoti Rantakaisla / Suneva Oy / Alajärvi / 15 TOP10



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat

Etelä-Savo: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Geriwell / GeriWell Oy (nyk. Vivo Hoiva GeriWell Oy) / Mikkeli / 24 TOP10

Kotihoito Savonlinna, Punkaharjun alue / Etelä-Savon hyvinvointialue / Savonlinna / 23

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

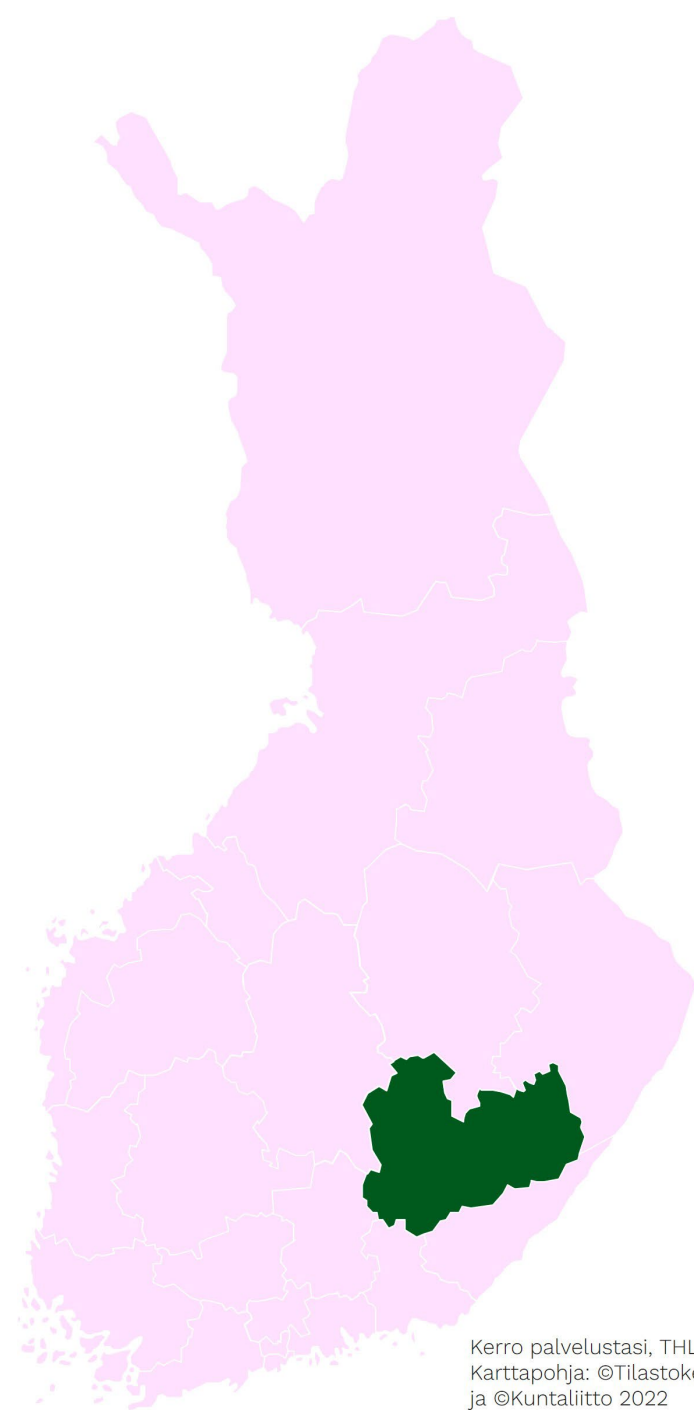
Esperi Hoivakoti Rebekka / Esperi Care Oy / Savonlinna / 26 TOP10

Mäntypuiston palvelutalo / Mikkelin Kotikaari ry / Mäntyharju / 15



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Helsinki: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kettutien palvelutalo / Helykodit ry / Helsinki / 26

Läntinen kotihoito, Muurimestari 1 lähipalvelualue / Helsingin kaupunki / Helsinki / 34

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

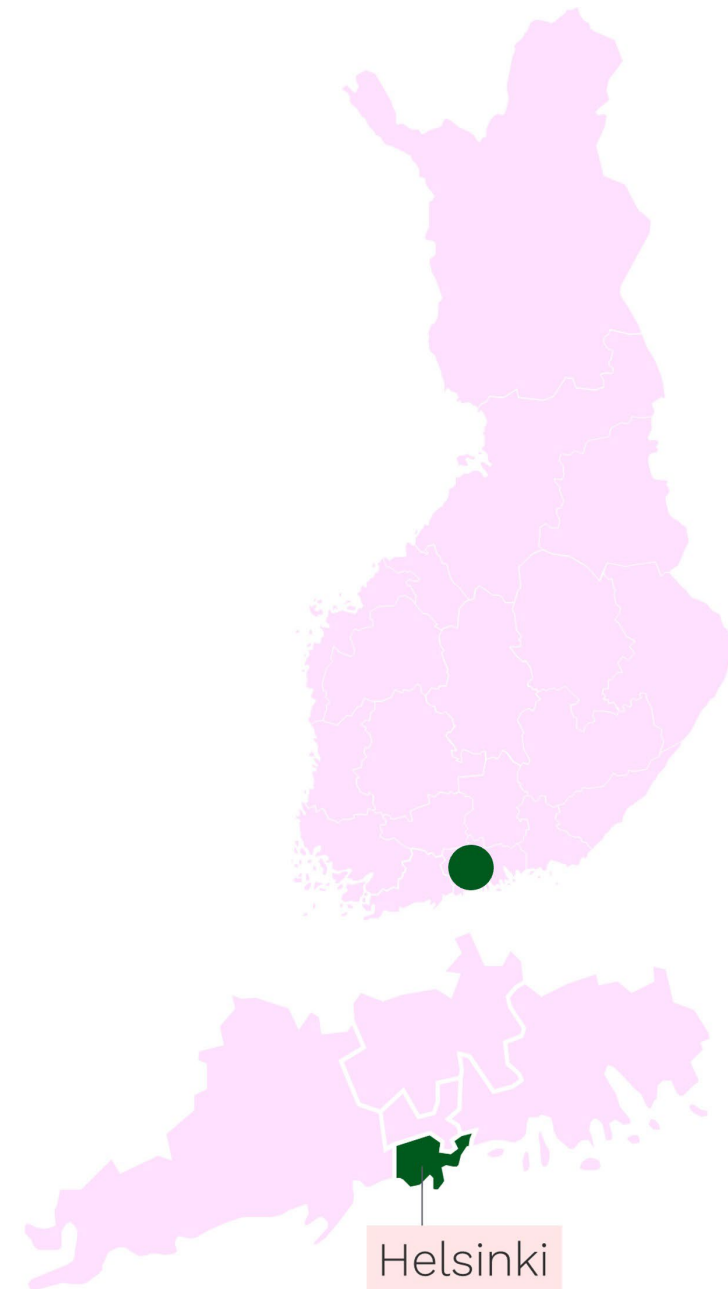
Attendo Svengi / Attendo Aapelikoti Oy / Helsinki / 10

Hoivakoti Helena / Pyhän Helenan säätiö sr / Helsinki / 38



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Itä-Uusimaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Askola, Pukkila, Myrskylä kotihoito / Itä-Uudenmaan hyvinvointialue / Askola / 60

Kotihoito, Loviisa / Itä-Uudenmaan hyvinvointialue / Loviisa / 100

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

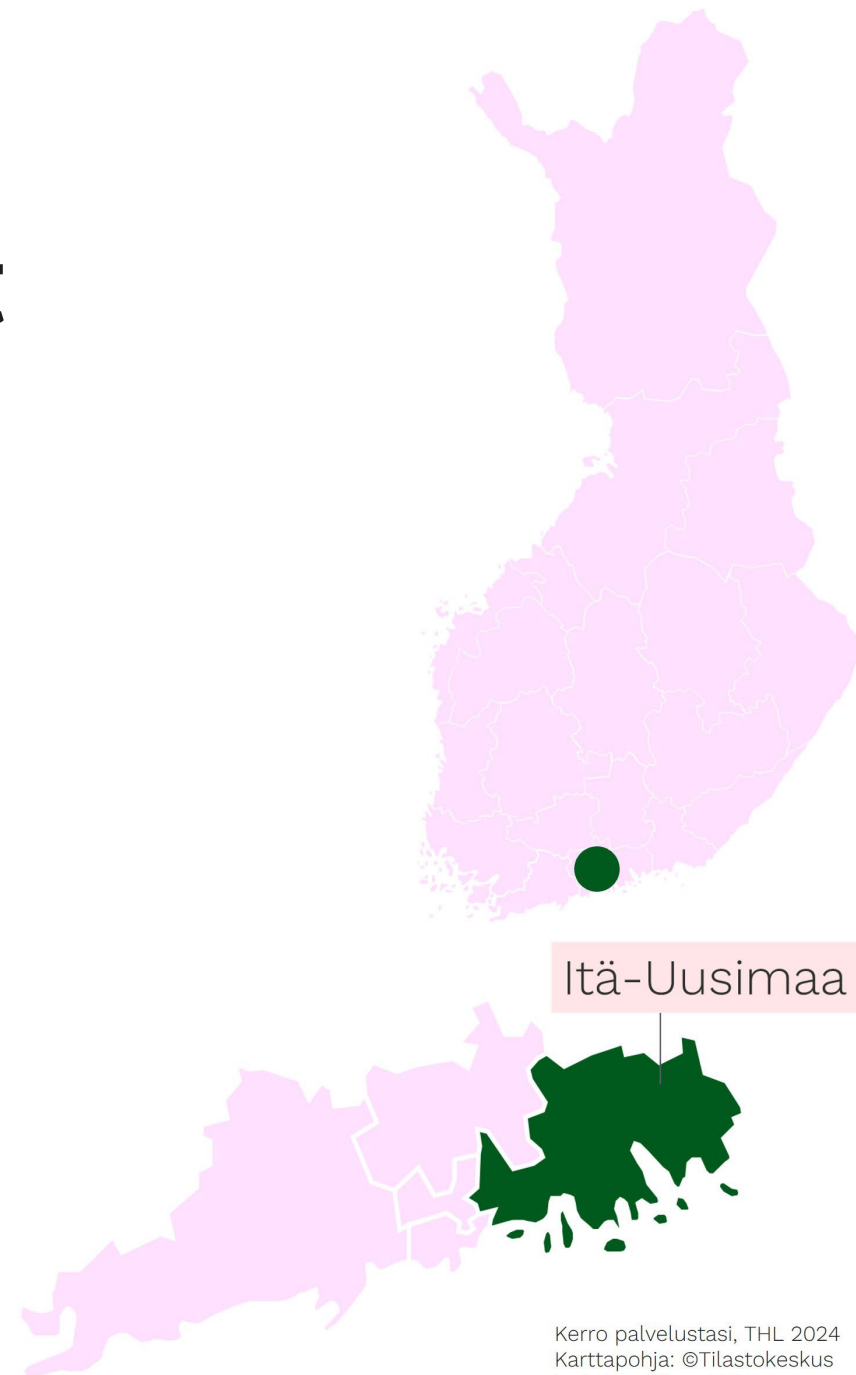
Esperi Hoivakoti Vuokko / Esperi Care Oy / Porvoo / 13

Taasiakoti / Itä-Uudenmaan hyvinvointialue / Loviisa / 12



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kainuu: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Kuhmo / Kainuun hyvinvointialue / Kuhmo / 70

Ämmänsaaren palvelutalo / Suomussalmen vanhustentaloyhdistys ry / Suomussalmi / 26

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

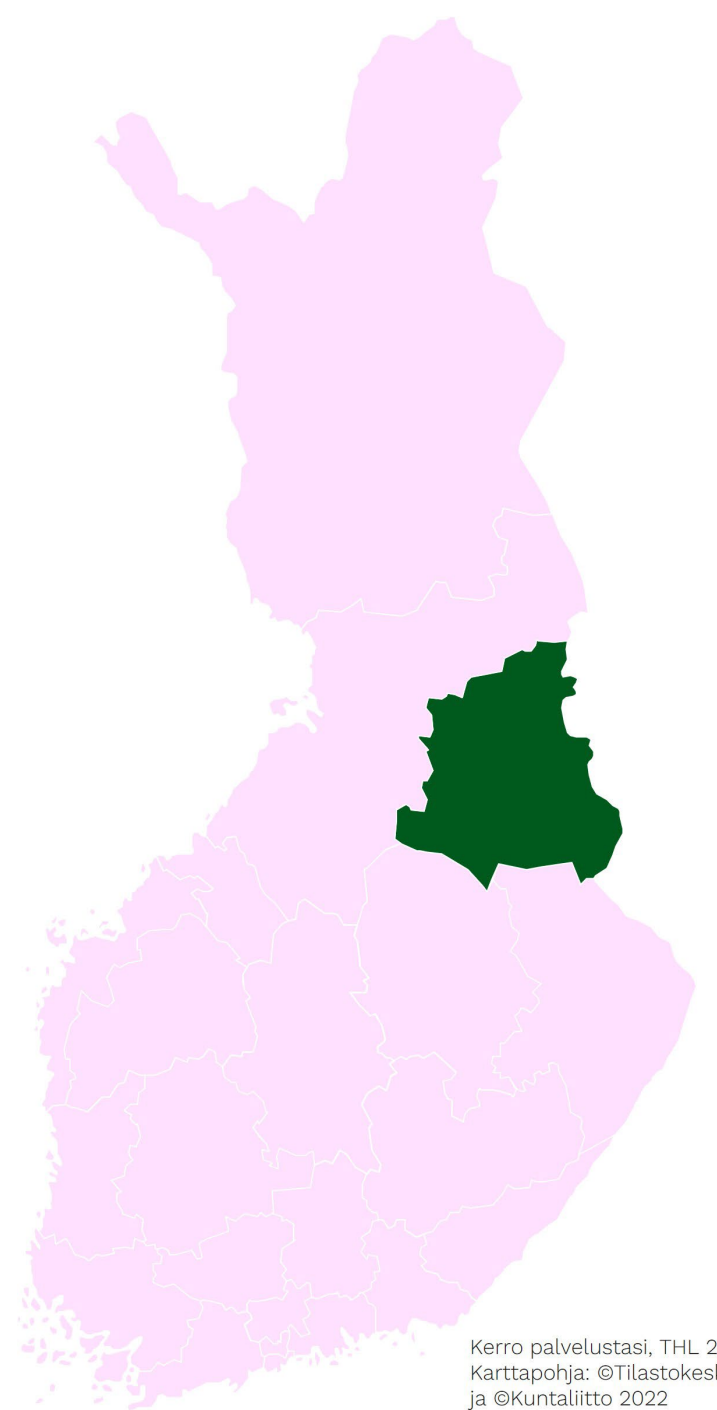
Esperi Hoivakoti Menninkäinen / Syvälammen palvelukoti Oy / Kajaani / 13

Mainiokoti Linnantaus / Mehiläinen Hoivapalvelut Oy / Kajaani / 13



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kanta-Häme: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Palveluneliön kotipalvelu / Palveluneliö Oy / Hausjärvi / 44

Vivo Hoiva Tyyni / Vivo Hoiva Tyyni Oy / Riihimäki / 22

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

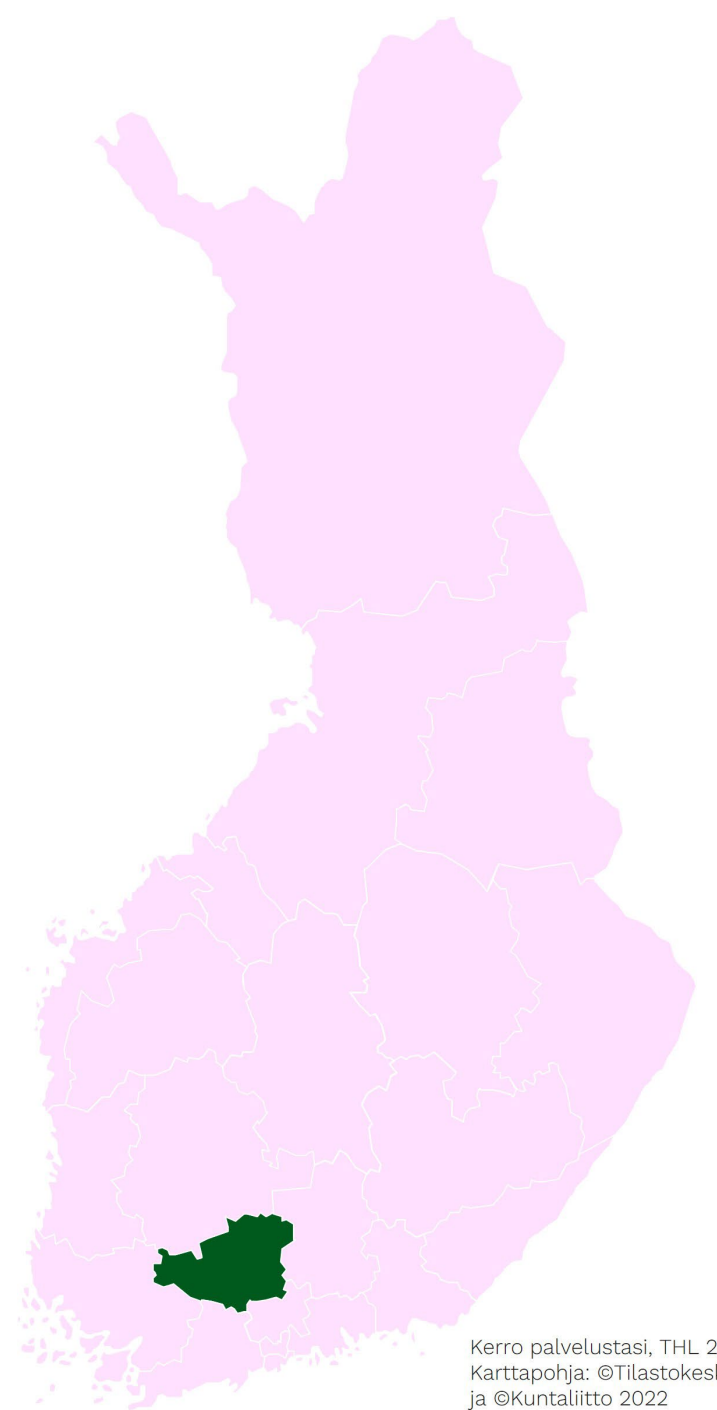
Attendo Hultintupa / Attendo Mi-Hoiva Oy / Hämeenlinna / 25 TOP10

Attendo Ukko-Pekka / Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy / Humppila / 17



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Keski-Pohjanmaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Lestijokilaakso / Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Kannus / 27

Kotihoito, Perhonjokilaakso / Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Kaustinen / 89

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

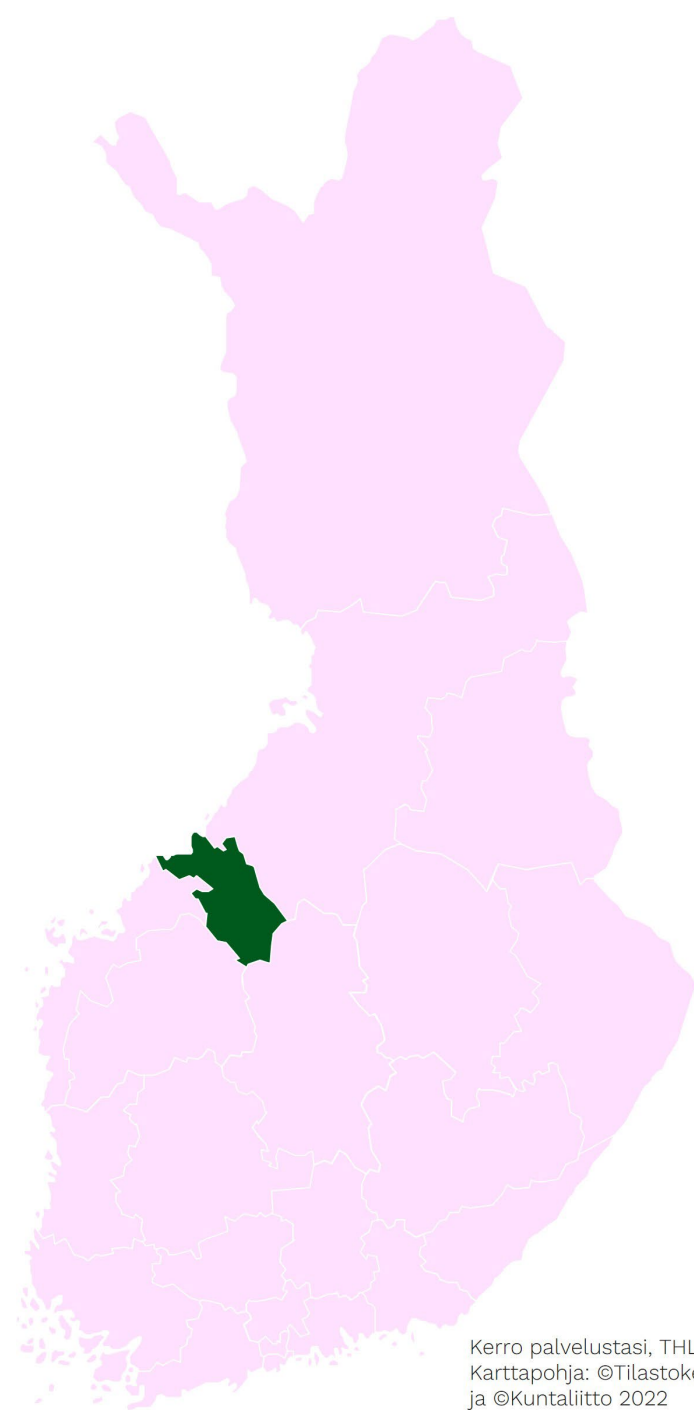
Lepolan palvelukeskus / Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Kokkola / 13

Männistön palvelukeskus Toholampi / Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Toholampi / 32



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Keski-Suomi: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Attendo Telkänpesä ja kotihoito / Attendo Telkänhoiva Oy / Jyväskylä / 21 TOP10

Kotipalvelut, Viitahelmi / Viitahoiva Oy / Jyväskylä / 22 TOP10

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

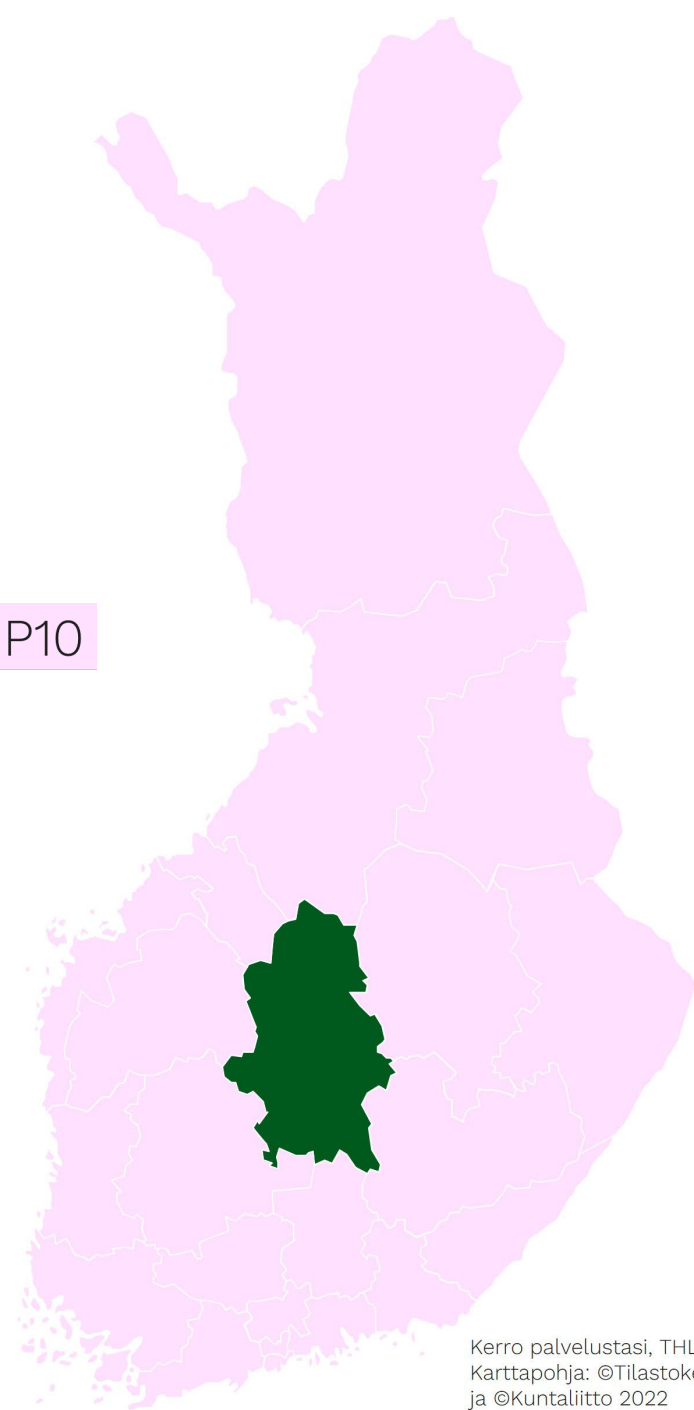
Ryhmäkoti Helmiina / Keski-Suomen hyvinvointialue / Viitasaari / 23

Attendo Variskylä / Attendo Mi-Hoiva Oy / Pihtipudas / 11



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Keski-Uusimaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Hoivapalvelu Anneliina / Hoivapalvelu Anneliina Oy / Järvenpää / 25

Palvelukoti Kirkkopiha / Yrjö & Hanna Oy / Järvenpää / 26

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Mainiokoti Kerttuli / Tuusulan Kerttuli Oy / Tuusula / 20 **TOP10**

Isokarhu / Norlandia Care Tuusula Oy / Tuusula / 17



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kymenlaakso: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoitoalue D pohjoinen Kouvola, Kuusankoski 2 / Kymenlaakson hyvinvointialue / Kouvola / 22

Käpylän Heikki ja Matti / Kouvolan Dementia ja Kehitysvammaisten Ryhmäkoti ry / Kouvola / 22

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Ehtookartanon ryhmäkodit 1 ja 2 / Kouvolan Dementia ja Kehitysvammaisten Ryhmäkoti ry / Kouvola / 11

Hyvinvointikeskus Kunila / Kymenlaakson hyvinvointialue / Miehikkälä / 15



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022

Lappi: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Jokkakallion asumispalvelukeskus / Rovalan Settlementti ry / Rovaniemi / 22

Posion kotihoito / Coronaria Oy / Posio / 48

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

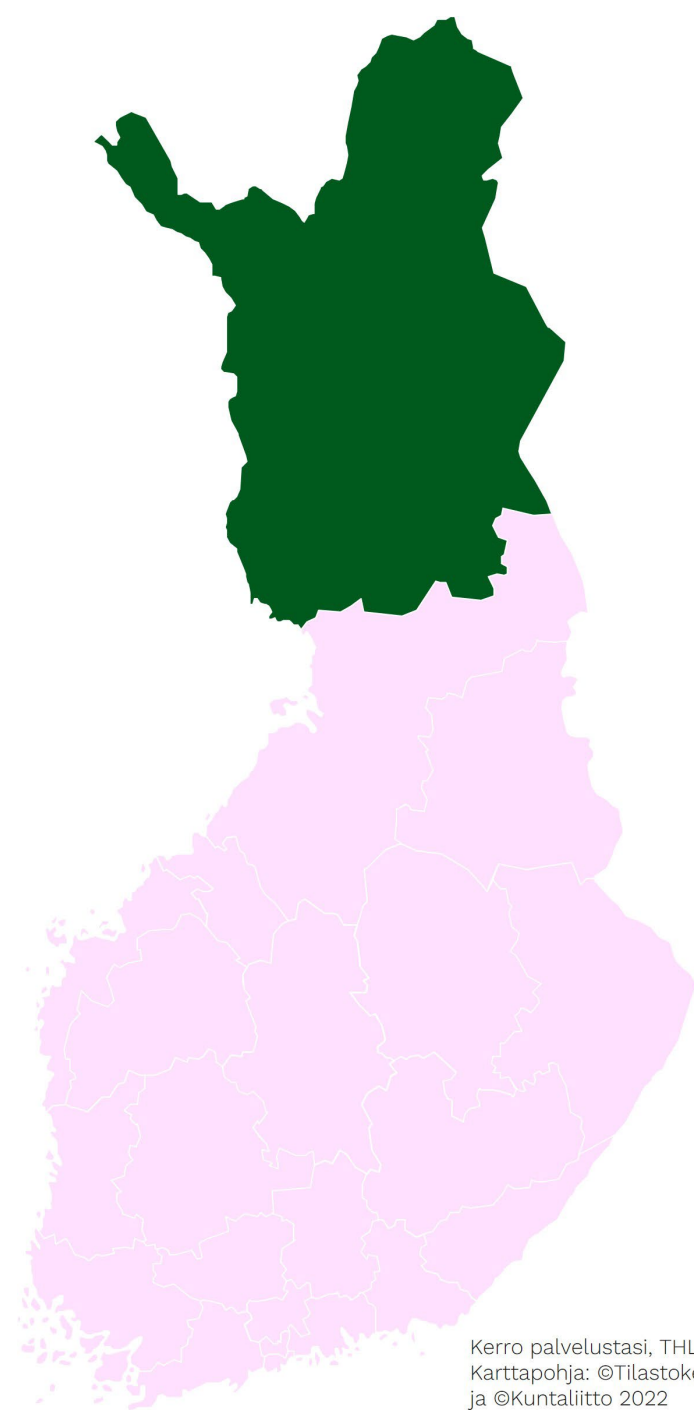
Attendo Suvisaari / Attendo Oy / Tornio / 13

Attendo Uittomies / Attendo Oy / Keminmaa / 10



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Länsi-Uusimaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Palvelukeskus Puistokartano, kotipalvelut / Espoon
Lähimmäispalveluyhdistys ry / Espoo / 22

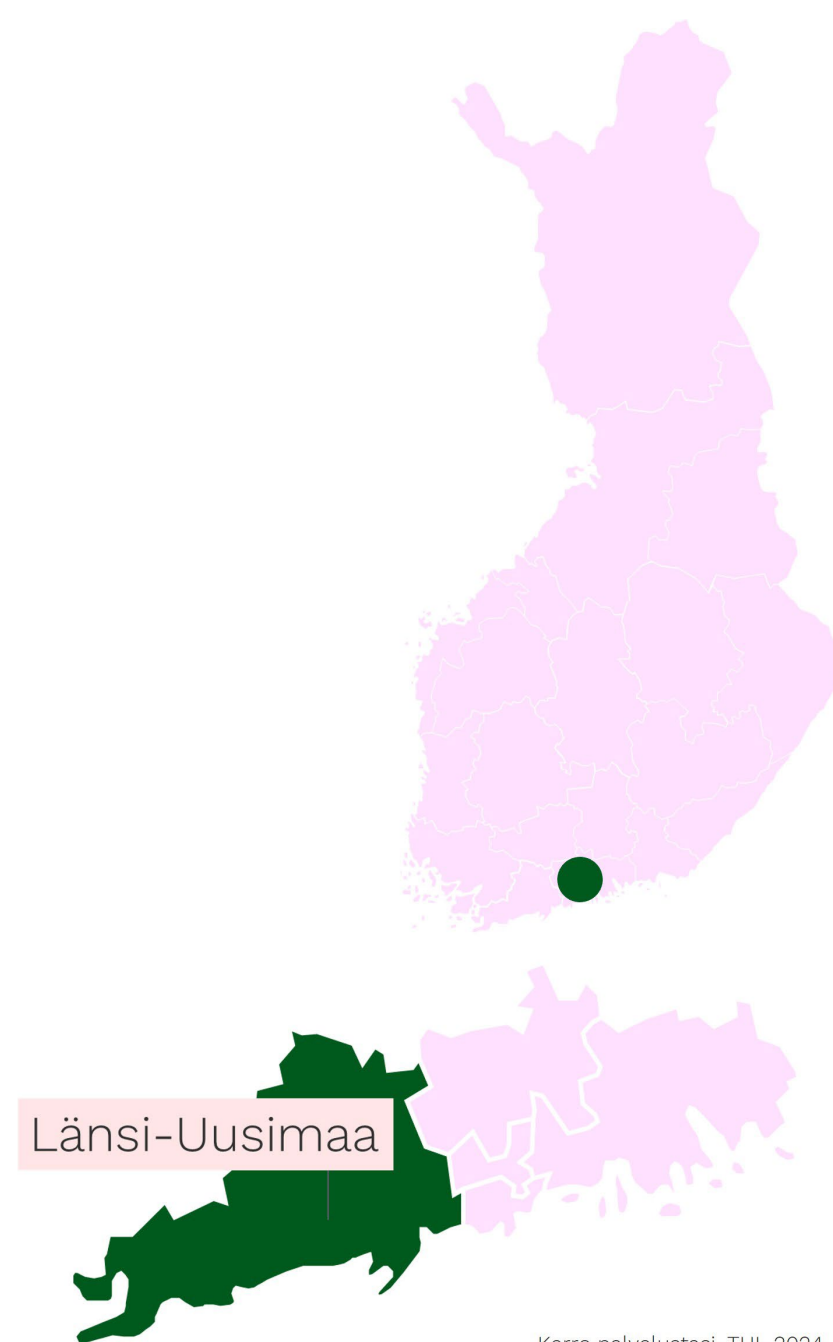
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Espoonlahden hoivakoti / Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue / Espoo / 16
Mainiokoti Emilia ja Arvid / Mainiokodit Hoiva Oy / Lohja / 13



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Pirkanmaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Ikaalinen / Pirkanmaan hyvinvointialue / Ikaalinen / 67

Kotihoito, Vesilahti / Pirkanmaan hyvinvointialue / Vesilahti / 22

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

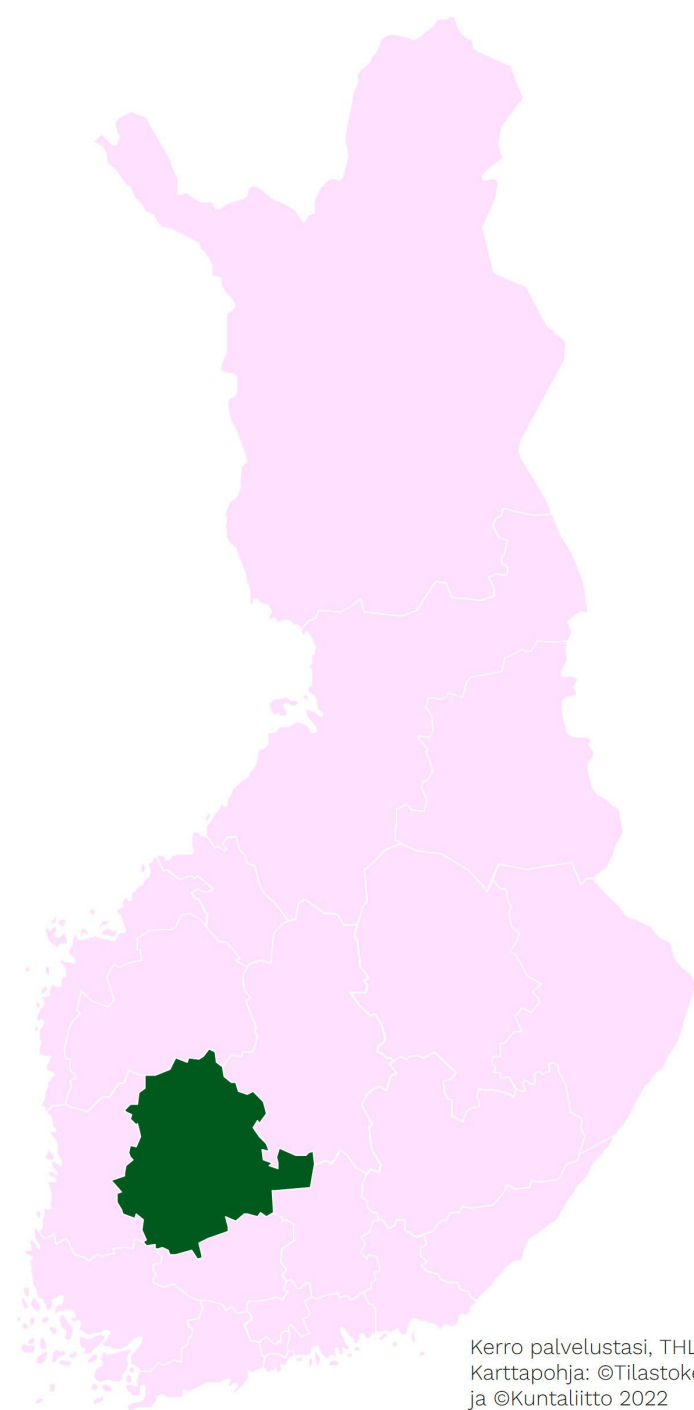
Tupahoiva / Tupahoiva Oy / Sastamala / 15 **TOP10**

Kontu Pyynikki / kaksi.nolla oy / Tampere / 21



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Pohjanmaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Folkhälsans hemtjänst i Vasa / Folkhälsan Välfärd Ab / Vaasa / 31 TOP10

Kotihoito, Kruunupyö / Pohjanmaan hyvinvointialue / Kruunupyö / 72 TOP10

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

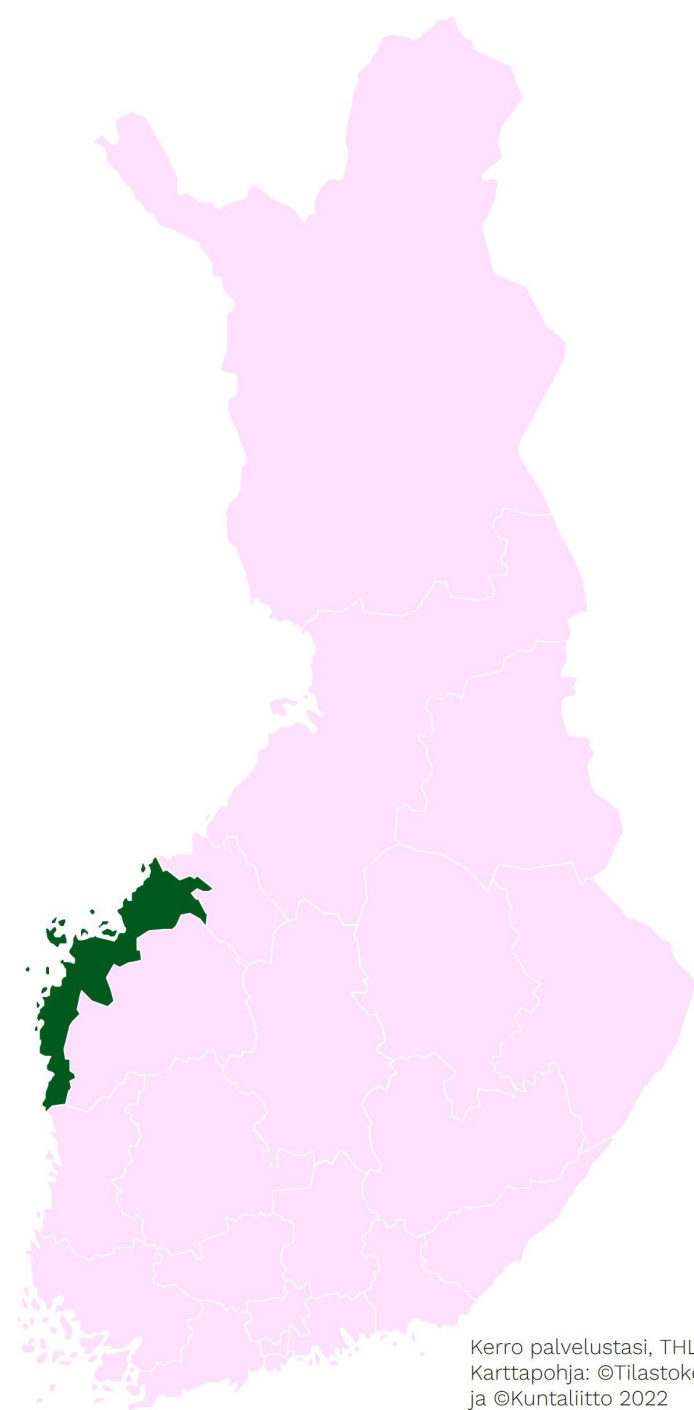
Attendo Omenapuisto / Attendo Oy / Vaasa / 12 TOP10

Marielund / Pohjanmaan hyvinvointialue / Vöyri / 14 TOP10



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Pohjois-Karjala: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Rääkkylä / Pohjois-Karjalan hyvinvointialue / Rääkkylä / 22 TOP10

Kotihoito, Lieksa / Pohjois-Karjalan hyvinvointialue / Lieksa / 37

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

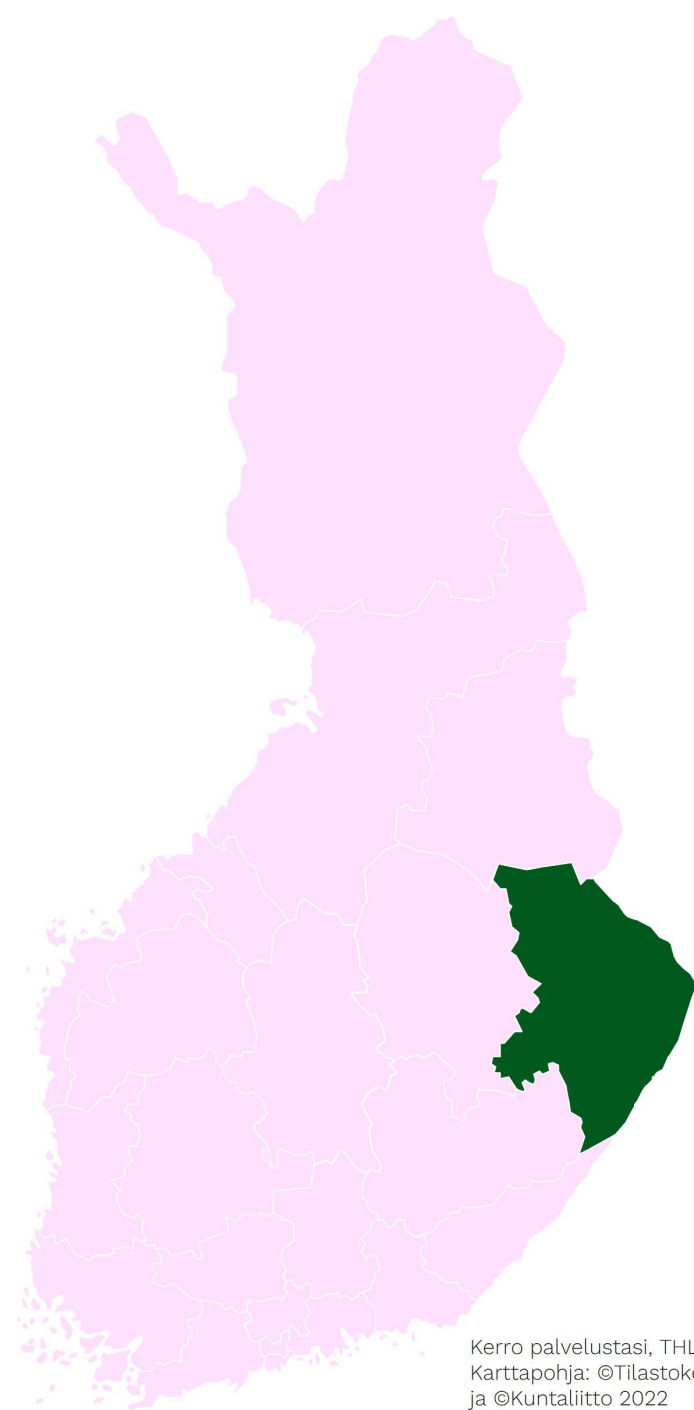
Hoivakoti Iltarusko Liperi / Pohjois-Karjalan hyvinvointialue / Liperi / 11

Hoivakoti Kitee / Pohjois-Karjalan hyvinvointialue / Kitee / 51



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Pohjois-Pohjanmaa: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kototuote / Osuuskunta Kototuote / Ylivieska / 24

Kotihoito, Saloinen / Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue / Raahen alue / 24

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

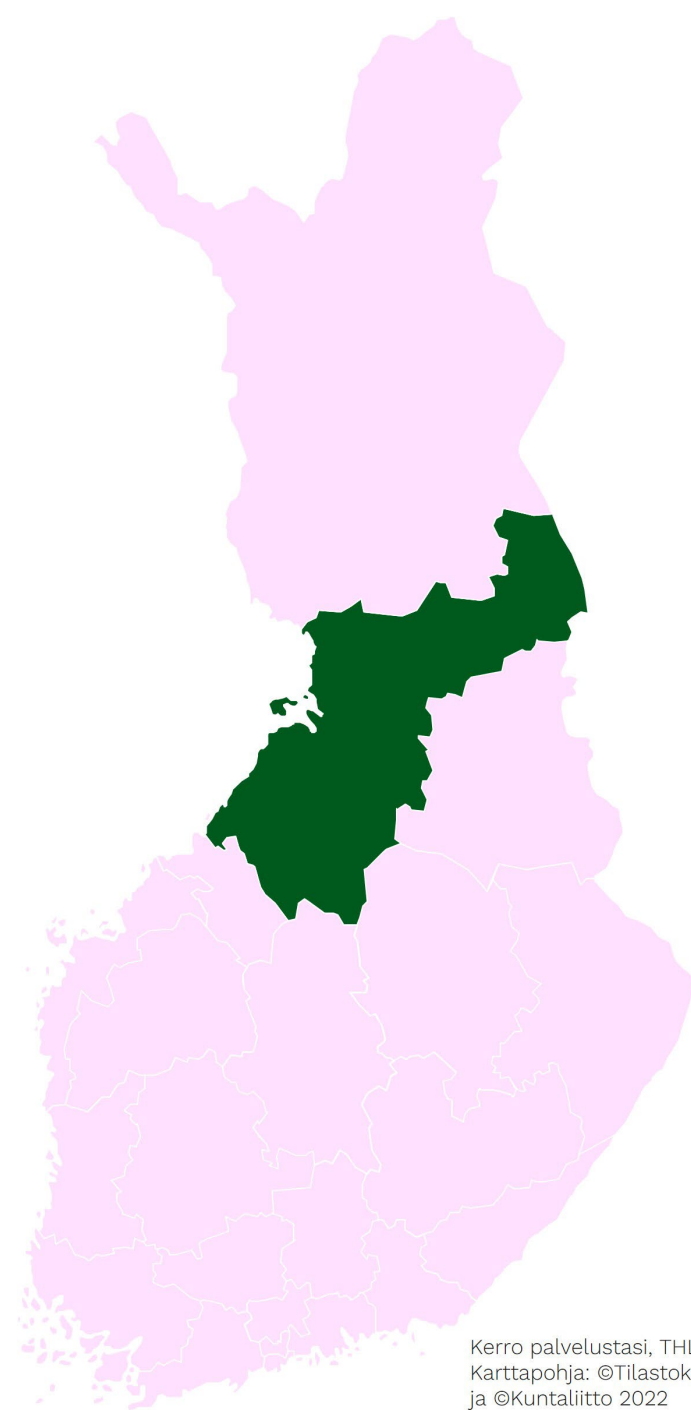
Esperi Hoivakoti Santaholma / Esperi Care Oy / Oulu / 18

Rinnekodit Teeri / Rinnekodit Oy / Oulu / 14



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022

Pohjois-Savo: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Rautavaara / Pohjois-Savon hyvinvointialue / Rautavaara / 25 TOP10

Kotihoito, Vieremä / Pohjois-Savon hyvinvointialue / Vieremä / 42

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

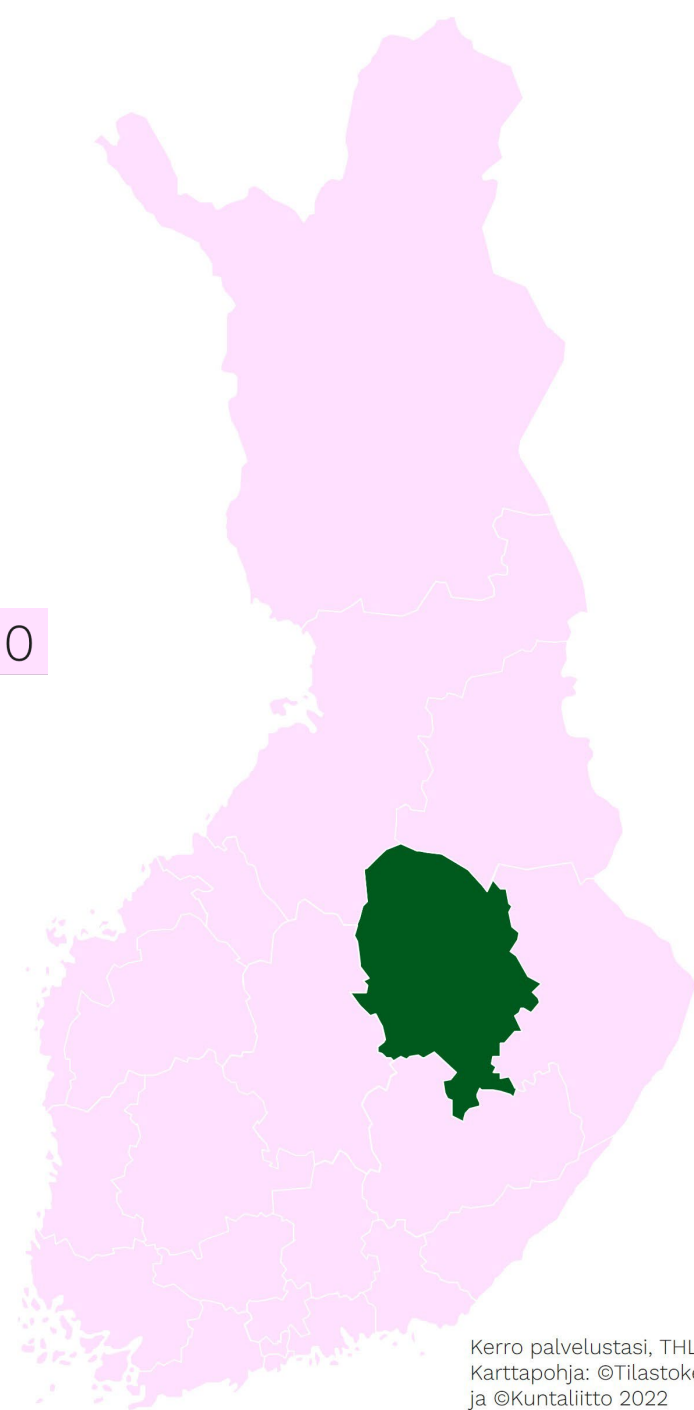
Attendo Elotupa / Attendo GG-Hoiva Oy / Kaavi / 16 TOP10

Attendo Männistön Sydän / Attendo Oy / Kuopio / 28



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Päijät-Häme: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Hollolan Kotipalvelut Oy / Hollolan Kotipalvelut Oy / Hollola / 21

Kotihoiva Ikihyvä / Kärkölän Vanhustenkotiyhdistys ry / Kärkölä / 23

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

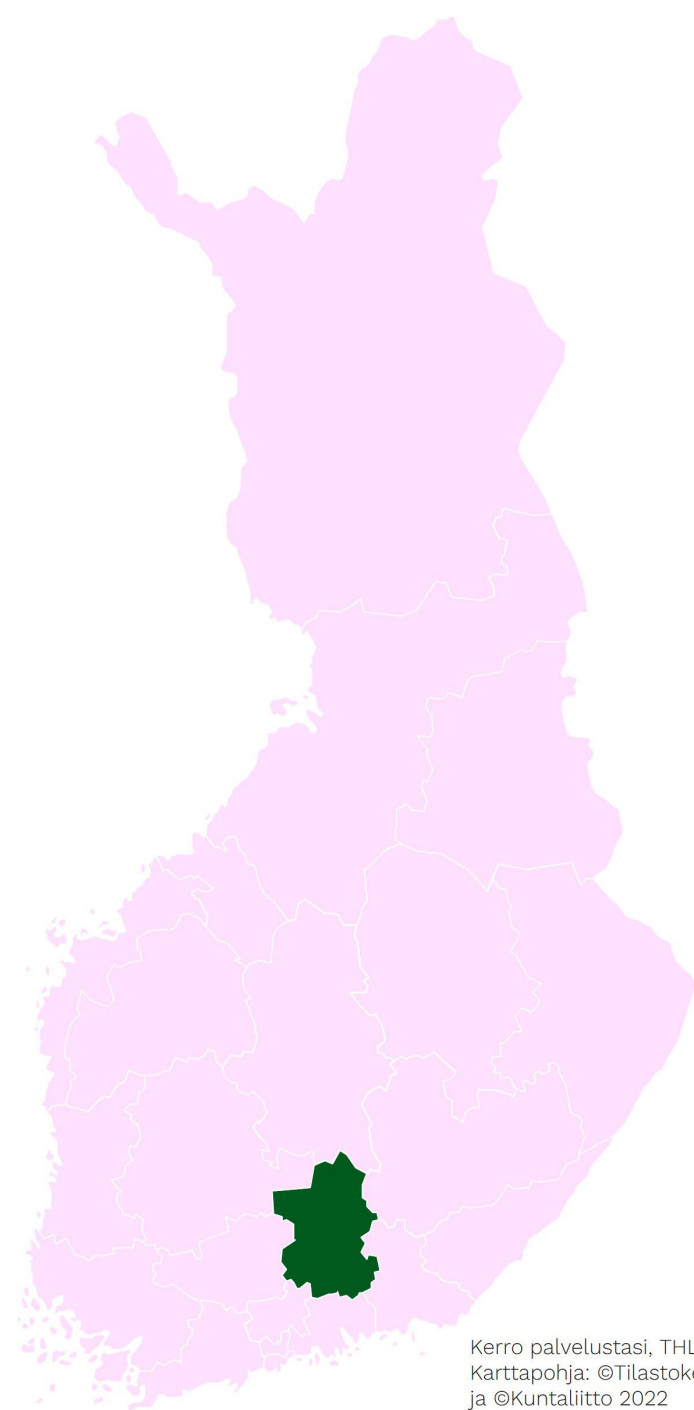
Mainiokoti Kultakaari / Mainiokodit Hoiva Oy / Lahti / 21

Mukkulan palvelutalo / Päijät-Hämeen hyvinvointialue / Lahti / 15



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Satakunta: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito Kankaanpää, Honkajoen tiimi / Satakunnan hyvinvointialue / Kankaanpää / 27

Kotihoito Pori, Noormarkun tiimi / Satakunnan hyvinvointialue / Pori / 37

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

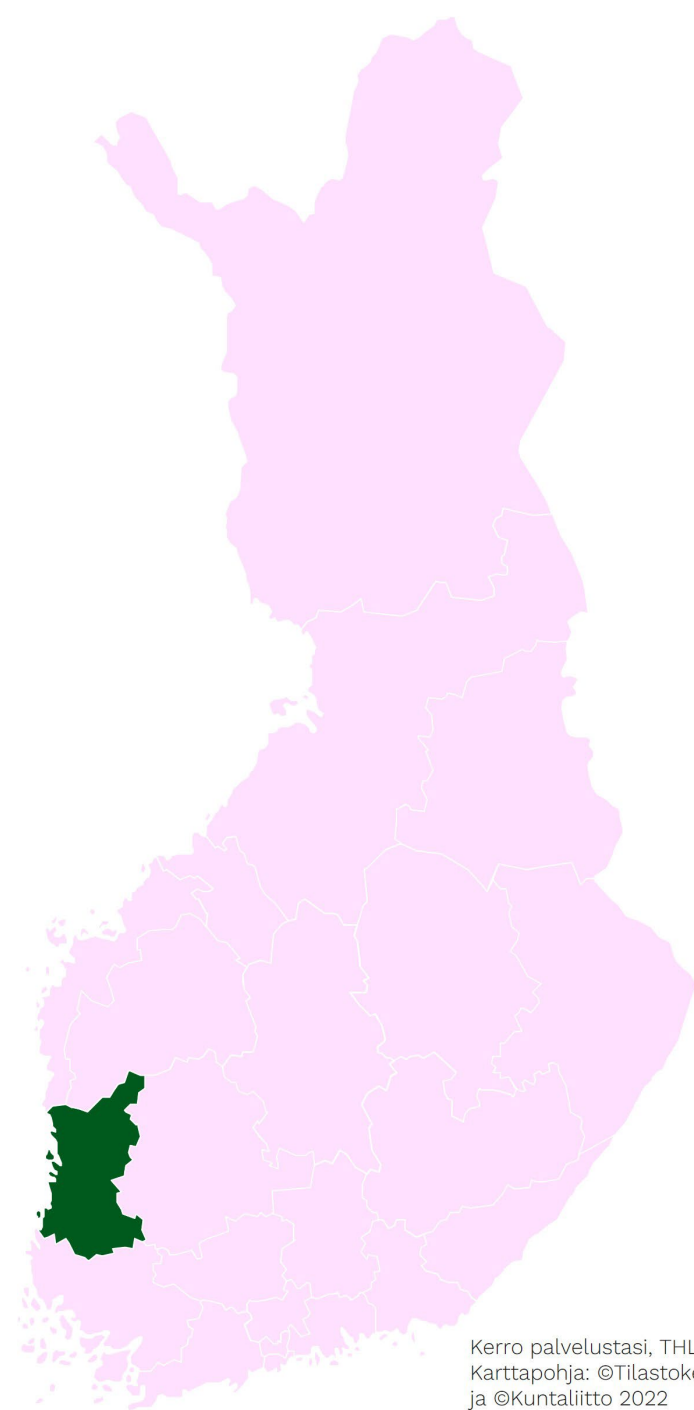
Attendo Stenius / Attendo Oy / Rauma / 30

Palvelutalo Eurakoti / Yrjö & Hanna Oy / Eura / 11



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Vantaa ja Kerava: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito, Kerava 1 / Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / Kerava / 24

Kotihoito Vantaa, Martinlaakso / Vantaan ja Keravan hyvinvointialue /
Vantaa / 101

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

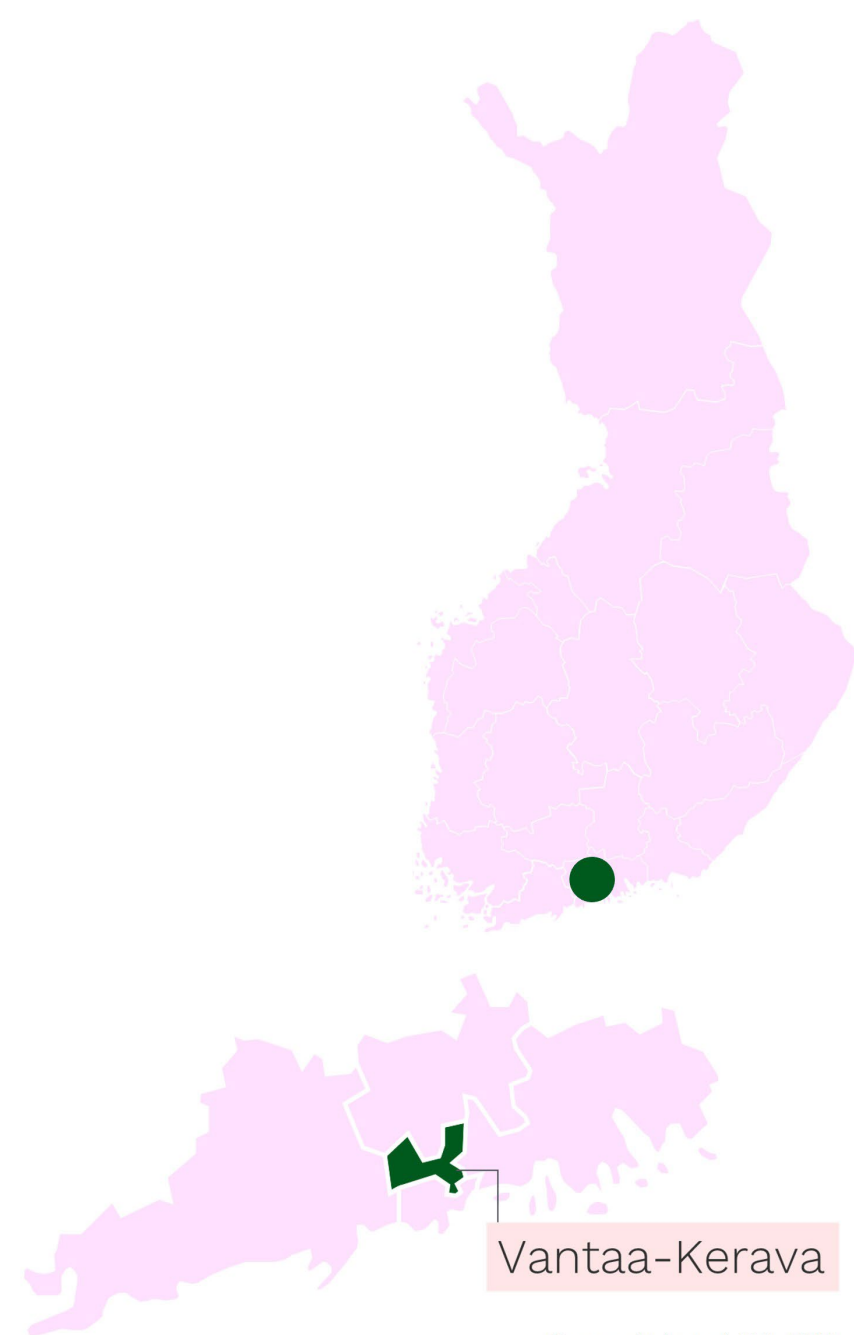
Folkhälsanhuset i Vanda / Folkhälsan Vålfärd Ab / Vantaa / 17

Palvelukoti Hopea / Betesda-säätiö sr / Vantaa / 20



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022

Varsinais-Suomi: alueen parhaat asiakasarviot

Yksikkö*/palveluntuottaja/sijaintikunta/vastaukset**

Kotihoito ja yhteisöllinen asuminen

Kotihoito Turku, Maaria-Paattinen / Varsinais-Suomen hyvinvointialue /
Turku / 41 **TOP10**

Palvelutalo Tainiola / Mynämäen palvelutalososätiö / Mynämäki / 22 **TOP10**

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

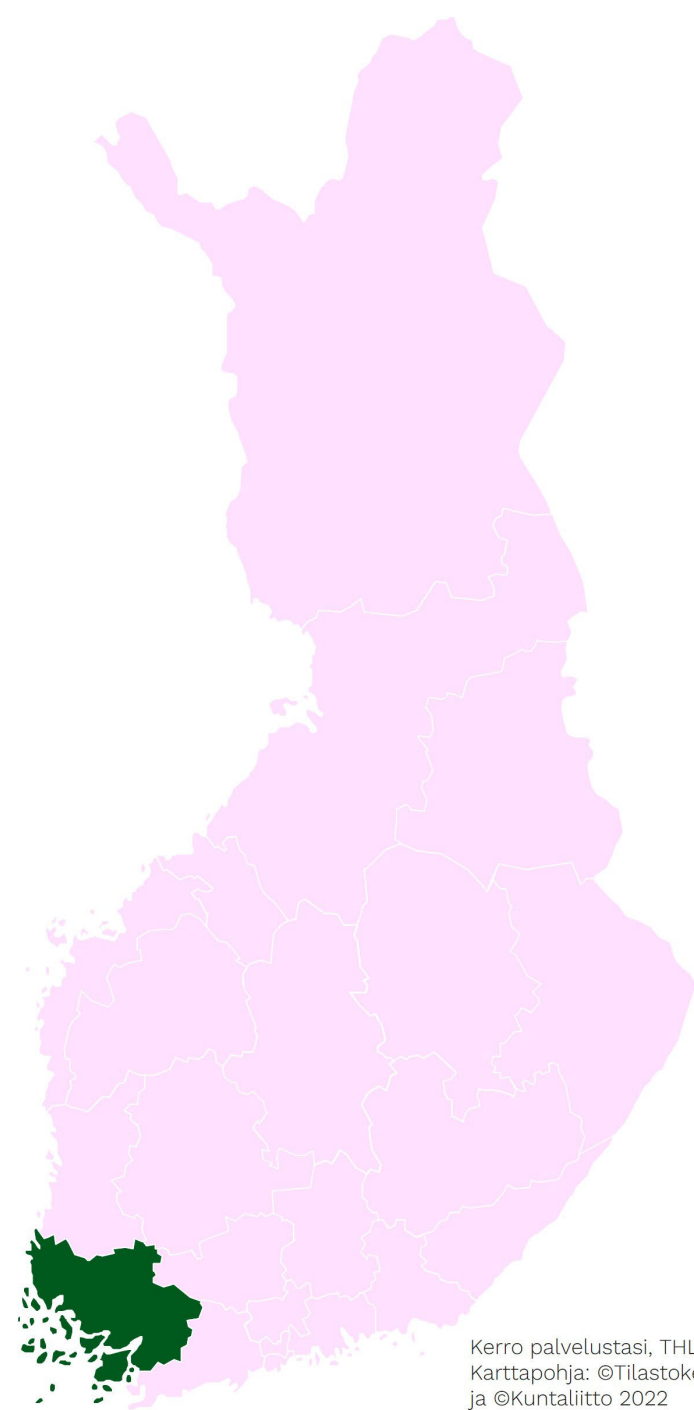
Laitilan Terveyskoti / Laitilan Terveyskoti Oy / Laitila / 17 **TOP10**

Vanhusten ryhmäkoti Teijuntupa / Varsinais-Suomen hyvinvointialue /
Lieto / 13



* Yksiköt ovat satunnaisjärjestyksessä

** Asiakasvastausten lukumäärä kysymyksissä, johon tulokset perustuvat



Kerro palvelustasi, THL 2024
Karttapohja: ©Tilastokeskus
ja ©Kuntaliitto 2022



Kiitos

Kerro palvelustasi
-kyselyyn
osallistuneille
yksiköille ja
heidän
asiakkailleen!

